# Politica de confidentialitate

## Protecția Datelor cu Caracter Personal

**PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Datele cu caracter personal vor fi colectate si prelucrate de către Xtreme Lighting Srl numai in măsura permisa prin Regulamentul General (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR)

**Care sunt datele cu caracter personal colectate si prelucrate?**

Plasarea oricarei comenzi catre noi se poate face numai cu acceptarea prezentilor termeni si conditii.

Pentru a putea procesa, factura si expedia comanda dumneavoastra este necesar sa completati in formularul de comanda mai multe date cu caracter personal, date care vor fi colectate si stocate de catre noi si care vor putea fi sterse oricand ulterior in urma unei solicitari scrise si motivate din partea dvs. Odata cu plasarea comenzii **v-ati dat consimtamantul colectarii si procesarii datelor dumneavoastra cu caracter personal** pentru identificarea si derularea relatiei comerciale cu dumneavoastra ca si client: nume, prenume, email, telefon, adrese de domiciliu, alte date date de facturare si livrare, serie si nr. CI daca este cazul, conturi bancare, date de identificare a locatiei si alte informatii comunicate de dvs in campul "Observatii" al Comenzii. Inca de la intrarea pe site-ul nostru, chiar inainte de a plasa o comanda sau trimite un mesaj, pot fi inregistrate o serie de date ale dvs de localizare precum locatia, adresa IP, device ID, etc. Vor fi colectate deasemenea toate datele personale transmise de dumneavoastra prin intermediul mesajelor tip email, prin formularele de contact, comentarii la produse, mesaje trimise unui prieten, sugestii si reclamatii. Este posibil ca dupa trimiterea acestor mesaje catre noi sa primiti un email prin care sa vi se solicite acordul pe viitor pentru primirea din partea noastra sau a site-lor partenere de mesaje privind oferte promotii, reduceri. Daca nu sunteti de acord cu acest lucru puteti refuza dand un click pe NU sau DEZABONARE.

Nu vom colecta date personale considerate ca fiind sensibile de genul: stare de sanatate, orientare sexuala, credinte religioase, credinte politice, nationalitate, etc.

**Unde se stocheaza aceste date?**

Aceste informatii se stocheaza electronic pe site-ul nostru, site gazduit de catre unul dintre serverele societatii UNAS Online Kft Ungaria, serverele acesteia fiind protejate cu programe antivirus si cu mai multe nivele de acces si securitate. Site-ul nostru foloseste deasemenea un certificat de securitate securizat, linkul fiind de tip "https" dupa cum probabil ati observat si dvs inca de la intrarea pe site. Deasemenea aceste date sunt inregistrate electronic si in programele de gestiune si contabilitate ale societatii daca s-a emis o factura fiscala catre dvs, iar in scris aceste date se afla trecute pe toate documentele intocmite pe parcursul derularii relatiei comerciale cu dvs. si arhivate in arhiva societatii.

**In ce scop se vor prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal?**

Datele dumneavoastra personale vor fi colectate, prelucrate si stocate doar in scopul derularii relatiei comerciale dintre dumneavoastra si noi pe toata perioada cat va functiona societatea Xtreme Lighting SRL in conditiile legii (daca dumneavoastra nu veti solicita intre timp stergerea lor), datele fiind colectate si prelucrate pentru: inregistrarea si derularea comenzilor, facturarea, expedierea prin firma de curierat si incasarea acestora precum si cu ocazia derularii altor operatiuni economice si/sau comerciale.

Pe adresa dvs de email veti primi din partea noastra emailuri doar pentru: inregistrarea si confirmarea contului dvs, primirea comenzii de catre noi precum si alte notificari importante in legatura cu procesarea si livrarea comenzilor catre dumneavoastra.

Datele dumneavoastra personale vor fi folosite in scopuri de marketing de catre noi decat daca v-ati dat dumneavoastra acceptul initial odata cu plasarea primei comenzi catre noi sau ulterior la dorinta dvs. Chiar si asa, daca initial ati acceptat primirea de informari de marketing cu privire la produse noi, promotii, reduceri, etc..., puteti renunta oricand Dezabonandu-va singur cu ocazia ultimului email de acest gen trimis catre dvs sau facand o solicitare in scris catre noi pe adresa de email contact@xenon-store.ro.

Pentru lansarea comenzii daca sunteti o persoana fizica sau juridica impozabila in conditiile legii si/sau veti dori livrarea ei, conform Legii nr. 571/2003 privind Codul fiscal cu modificarile si completarile ulterioare (Art. 155 alin. 5) datele dumneavoastra de identificare vor fi necesare pentru intocmirea facturii fiscale si expedierea comenzii catre dvs (nume, prenume, telefon, email, adresa, C.U.I., seria si nr. C.I. delegat , etc).

**Cine are acces la aceste date?**

Datele dumneavoastra personale vor fi pastrate in siguranta de catre noi si vor fi folosite doar in scopul pentru care v-au fost solicitate. Deasemenea ele vor putea fi comunicate organelor statului la solicitarea acestora in conditiile legii. Datele dumneavoastra personale nu vor fi instrainate si vor ramane doar in administrarea Xtreme Lighting SRL. Ele vor putea fi accesate si folosite de angajatii nostri numai pentru desfasurarea relatiei comerciale pe care o avem cu dumneavoastra.

**Care sunt drepturile dumneavoastra?**

Asa cum sunt prevazute si de GDPR, drepturile dvs in legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal sunt urmatoarele: dreptul de a fi informat, dreptul la acces, dreptul la ratificari, dreptul la stergere, dreptul la restrictionarea procesarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta, si dreptul de a nu fi subiectul unor campanii de tip profiling.

Pentru a afla mai multe detalii despre Regulamentul UE 679/2016 dar si despre alte informatii privind prelucrarea datelor cu caracter personal va rugam sa intrati aici: http://www.dataprotection.ro/?page=Regulamentul_nr_679_2016

**ATENTIE: Prin plasarea comenzii dvs pe acest site v-ati dat CONSIMTAMANTUL dumneavoastra in mod expres pentru prelucrarea datelor dvs cu caracter personal in conditiile legii! Puteti retage acest consimtamant oricand doriti dvs si puteti solicita stergerea datelor cu caracter personal printr-o cerere scrisa motivata trimisa catre adresa de email contact@xenon-store.ro.**

## Politica Utilizare Cookie

PENTRU A CUMPARA ONLINE DE PE SITE-UL NOSTRU, STOCAREA DE COOKIE ESTE OBLIGATORIE

Pe intelesul tuturor, cookie-urile sunt cele care stocheaza date anonime despre navigarea ta pe site-ul nostru si tine minte ce produse ai adaugat in cos sau ce produse ai adaugat la preferinte pentru a ti le afisa la reintoarcerea pe site-ul nostru, astfel incat atunci cand te intorci, cosul tau nu va fi gol ci va contine produsele adaugate la ultima vizita. Dupa cum spuneam, aceste date sunt anonime iar singurele date stocate au legatura cu ID-ul browserului tau pentru a-ti putea recunoaste si afisa rezultatul corect la urmatoarea vizita ba mai mult, stocarea nu se face la noi in baza de date ci **in terminalul (calculatorul) tau.** Toate aceste "cookie-uri" pot fi sterse oricand doresti, selectand in browser optiunea **"Sterge datele de navigare"** sau **"Clear browsing data"**

1. POLITICA DE UTILIZARE COOKIE-URI

Aceasta politica se refera la cookie-urile si paginile web operate de Xtreme Lighting SRL - RO32776388

2. CE SUNT COOKIE-URILE?

Cookie-ul este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se acceseaza internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisa de catre un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) si este complet "pasiv" (nu contine programe software, virusi sau spyware si nu poate accesa informatiile de pe hard driverul utilizatorului).

3. LA CE SUNT FOLOSITE COOKIE-URILE?

Aceste fisiere fac posibila recunoasterea terminalului utilizatorului si prezentarea continutului intrun mod relevant, adaptat preferintelor utilizatorului. Cookie-urile asigura utilizatorilor o experienta placuta de navigare si sustin eforturile Xtreme Lighting SRL pentru a oferi servicii comfortabile utilizatorilor: ex: – preferintele in materie de confidentialitate online, cosul de cumparaturi sau publicitate relevanta. De asemenea, sunt utilizate in pregatirea unor statistici anonime agregate care ne ajuta sa intelegem cum un utilizator se foloseste de pagina noastra web, permitandu-ne imbunatatirea structurii si continutului ei, excluzand indentificarea personala a utilizatorului.

4. CE COOKIE-URI FOLOSIM?

Folosim doua tipuri de Cookie-uri: per sesiune si fixe. Cele din urma sunt fisiere temporare ce raman in terminalul utilizatorului pana la terminarea sesiunii sau inchiderea aplicatiei (browser-ului web). Fisierele fixe raman pe terminalul utilizatorului pe o perioada (30 de zile) in parametrii Cookie-ului sau pana sunt sterse manual de utilizator. Tipurile de cookie-uri colectate dupa companiile terte: Doubleclick, AddThis, Ve Interactive, Google, New Relic,Facebook, Yotpo, Searchanise...

5. CUM SUNT FOLOSITE COOKIE-URILE?

O vizita pe acest site poate plasa cookie-uri in scopuri de: Cookie-uri de performanta a site-ului Cookie-uri de analiza a vizitatorilor Cookie-uri pentru geotargetting Cookie-uri de inregistrare Cookie-uri pentru publicitate Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate

6. CONTIN COOKIE-URILE DATE PERSONALE?

Cookie-urile in sine nu solicita informatii cu caracter personal pentru a putea fi utilizate si, in majoritatea cazurilor, nu identifica personal utilizatorii de internet. Datele personale colectate prin utilizarea Cookie-urilor pot fi colectate doar pentru a facilita anumite functionalitati pentru utilizator. Aceste date sunt criptate intr-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

7. STERGEREA COOKIE-URILOR

In general, o aplicatie folosita pentru accesarea paginilor web permite salvarea Cookie-urilor pe terminal in mod implicit. Aceste setari pot fi schimbate in asa fel incat administrarea automata a Cookie-urilor sa fie blocata de browser-ul web sau utilizatorul sa fie informat de fiecare data cand Cookie-uri sunt trimise catre terminalul sau. Informatii detaliate despre posibilitatile si modurile de administrare a Cookie-urilor pot fi gasite in zona de setari a aplicatiei (browser-ului web). Limitarea folosirii Cookie-urilor poate afecta anumite functionalitati ale paginii web.

8. DE CE SUNT COOKIE-URILE IMPORTANTE PENTRU INTERNET?

Cookie-urile reprezinta punctul central al functionarii eficiente a Internetului, ajutand la generarea unei experiente de navigare prietenoase si adaptata preferintelor si intereselor fiecarui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu inseamna ca nu veti mai primi publicitate online – ci doar ca aceasta nu va mai putea tine cont de preferintele si interesele dvs, evidentiate prin comportamentul de navigare. Exemple de intrebuintari importante ale cookieurilor (care nu necesita autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont): Continut si servicii adaptate preferintelor utilizatorului – categorii de produse si servicii. Oferte adaptate pe interesele utilizatorilor – retinerea parolelor. Retinerea filtrelor de protectie a copiilor privind continutul pe Internet (optiuni family mode, functii de safe search). Limitarea frecventei de difuzare a reclamelor – limitarea numarului de afisari a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site. Furnizarea de publicitate mai relevanta pentru utilizator. Masurarea, optimizarea si caracteristicile de analytics – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de continut este vizualizat si modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex prin motoare de cautare, direct, din alte website-uri etc). Website-urile deruleaza aceste analize a utilizarii lor pentru a imbunatati site-urile in beneficiul userilor.

9. SECURITATE SI PROBLEME LEGATE DE CONFIDENTIALITATE

Cookieurile NU sunt virusi! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcatuite din bucati de cod asa ca nu pot fi executate nici nu pot auto-rula. In consecinta, nu se pot duplica sau replica pe alte retele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot indeplini aceste functii, nu pot fi considerate virusi.

Cookie-urile pot fi totusi folosite pentru scopuri negative. Deoarece stocheaza informatii despre preferintele si istoricul de navigare al utilizatorilor, atat pe un anume site cat si pe mai multe alte siteuri, cookieurile pot fi folosite ca o forma de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt constiente de acest fapt si in mod constant marcheaza cookie-urile pentru a fi sterse in cadrul procedurilor de stergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

In general browserele au integrate setari de confidentialitate care furnizeaza diferite nivele de acceptare a cookieurilor, perioada de valabilitate si stergere automata dupa ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri:

Deoarece protectia identitatii este foarte valoroasa si reprezinta dreptul fiecarui utilizator de internet, este indicat sa se stie ce eventuale probleme pot crea cookieurile. Pentru ca prin intermediul lor se transmit in mod constant in ambele sensuri informatii intre browser si website, daca un atacator sau persoana neautorizata intervine in parcursul de transmitere a datelor, informatiile continute de cookie pot fi interceptate.

Desi foarte rar, acest lucru se poate intampla daca browserul se conecteaza la server folosind o retea necriptata (ex: o retea WiFi nesecurizata).

Alte atacuri bazate pe cookie implica setari gresite ale cookieurilor pe servere. Daca un website nu solicita browserului sa foloseasca doar canale criptate, atacatorii pot folosi aceasta vulnerabilitate pentru a pacali browserele in a trimite informatii prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizeaza apoi informatiile in scopuri de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important sa fiti atenti in alegerea metodei celei mai potrivite de protectie a informatiilor personale.

Datorita flexibilitatii lor si a faptului ca majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri si cele mai mari folosesc cookieuri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai raspandite si utilizate printre care Youtube, Gmail, Yahoo si altele.

Iata cateva sfaturi care va pot asigura ca sa navigati fara griji insa cu ajutorul cookieurilor:

Particularizati-va setarile browserului in ceea ce priveste cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru voi al securitatii utilizarii cookie-urilor.

Daca nu va deranjeaza cookie-urile si sunteti singura persoana care utilizaeaza computerul, puteti seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare si al datelor personale de acces.

Daca impartiti accesul la calculator, puteti lua in considerare setarea browserului pentru a sterge datele individuale de navigare de fiecare data cand inchideti browserul. Aceasta este o varianta de a accesa site-urile care plaseaza cookieuri si de a sterge orice informatie de vizitare la inchiderea sesiunii navigare.

Instalati-va si updatati-va constant aplicatii antispyware.

Multe dintre aplicatiile de detectare si prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri. Astfel, impiedica browserul de la a accesa website-uri care ar putea sa exploateze vulnerabilitatile browserului sau sa descarce software periculos.

Asigurati-va ca aveti browserul mereu updatat.

Multe dintre atacurile bazate pe cookies se realizeaza exploatand punctele slabe ale versiunilor vechi ale browserelor.

Cookie-urile sunt pretutindeni si nu pot fi evitate daca doriti sa va bucurati de acces pe cele mai bune si cele mai mari site-uri de pe Internet – locale sau internationale. Cu o intelegere clara a modului lor de operare si a beneficiilor pe care le aduc, puteti lua masurile necesare de securitate astel incat sa puteti naviga cu incredere pe internet.

Dezactivarea si refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat si folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu inseamna ca nu veti mai primi/vedea publicitate online.

Este posibila setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri sa nu mai fie acceptate sau poti seta browserul sa accepte cookie-uri de la un site anume. Dar, de exemplu, daca nu esti inregistat folosind cookie-urile, nu vei putea lasa comentarii.

Toate browserele moderne ofera posibilitatea de a schimba setarile cookie-urilor. Aceste setari se gasesc de regula in "optiuni" sau in meniul de "preferinte" al browserului tau.

Pentru a intelege aceste setari puteti folosi optiunea "ajutor" a browserului pentru mai multe detalii.

Pentru setarile cookie-urilor generate de terti, puteti consulta si site-ul: http://www.youronlinechoices.com/ro/

**Prin continuarea navigarii pe site-ul xenon-store.ro.ro acceptati utilizarea cookies de catre noi si partenerii nostri. Daca nu sunteti deacord cu utilizarea lor puteti parasi site-ul in orice moment.**